

謝 罪

～医療事故被害者の立場から～

東海大学病院 医療事故被害者家族

菅 俣 弘 道
文 子

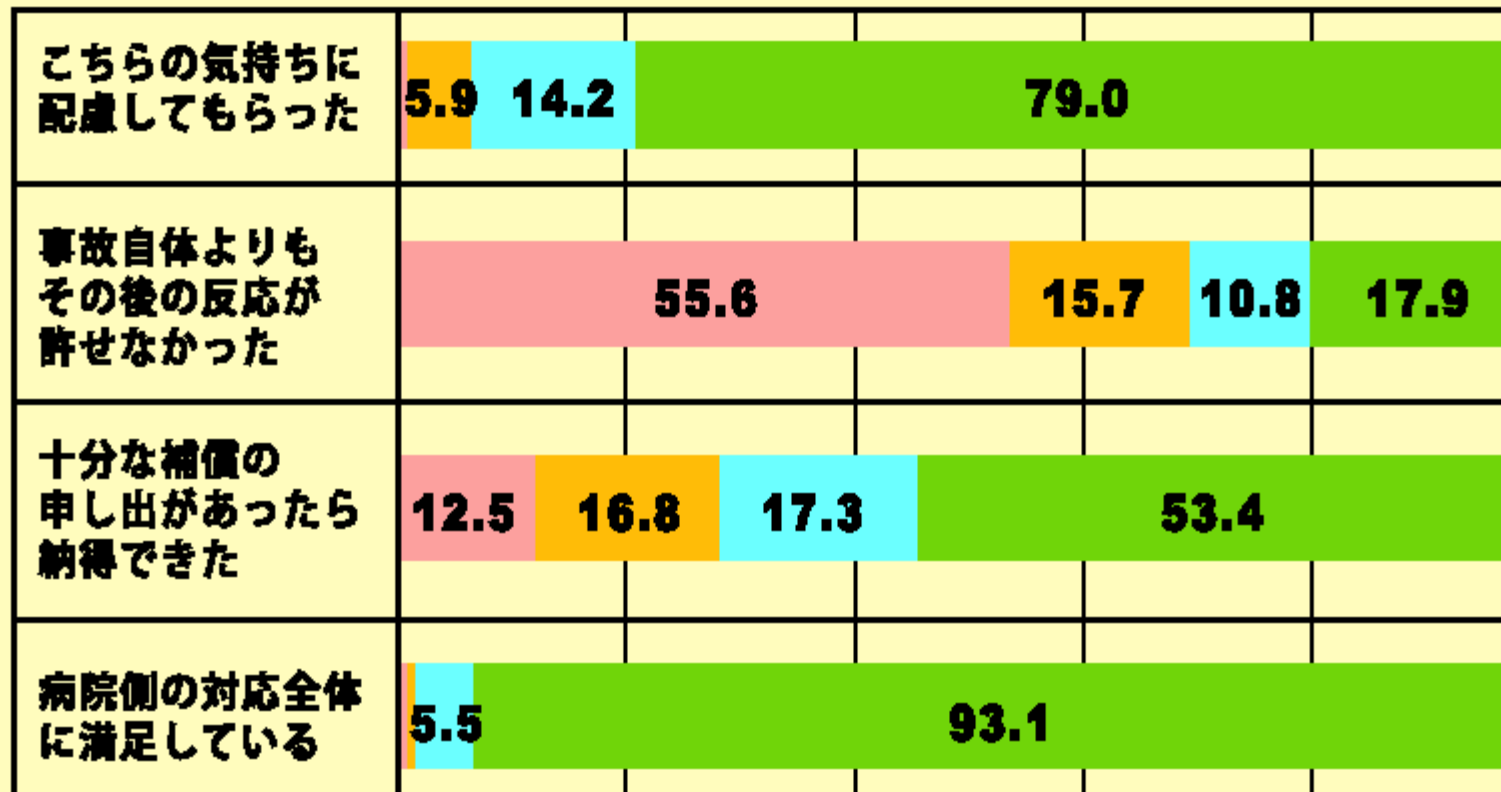






事故後の病院の対応

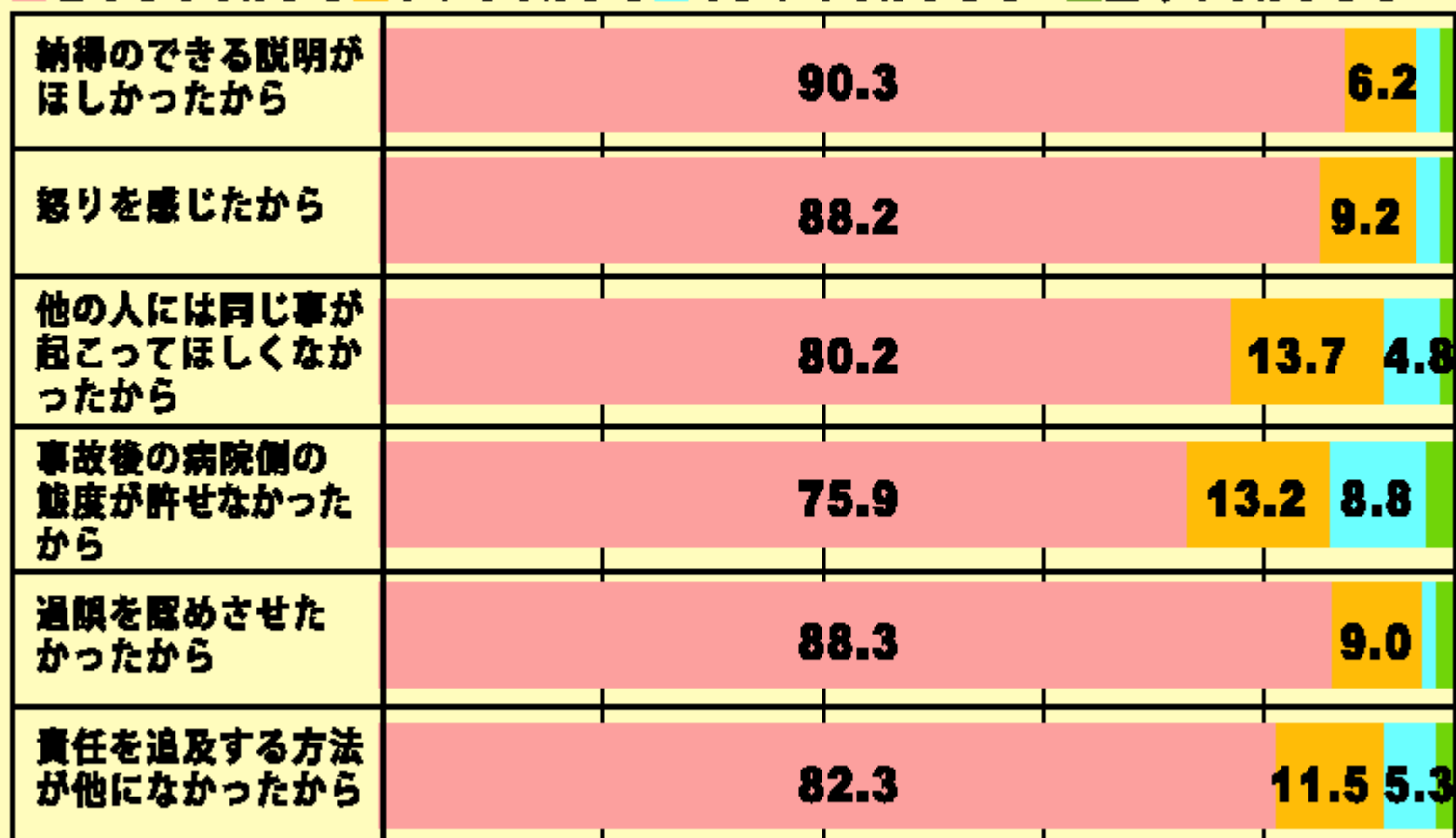
■ とてもそう思う
 ■ ややそう思う
 ■ あまりそう思わない
 ■ 全くそう思わない



「医療と人権基金」助成研究 「医療事故と診療上の諸問題に関する調査」 (%)
 医療事故市民オンブズマン・メディオ 2003年12月より

法的行動をとった理由

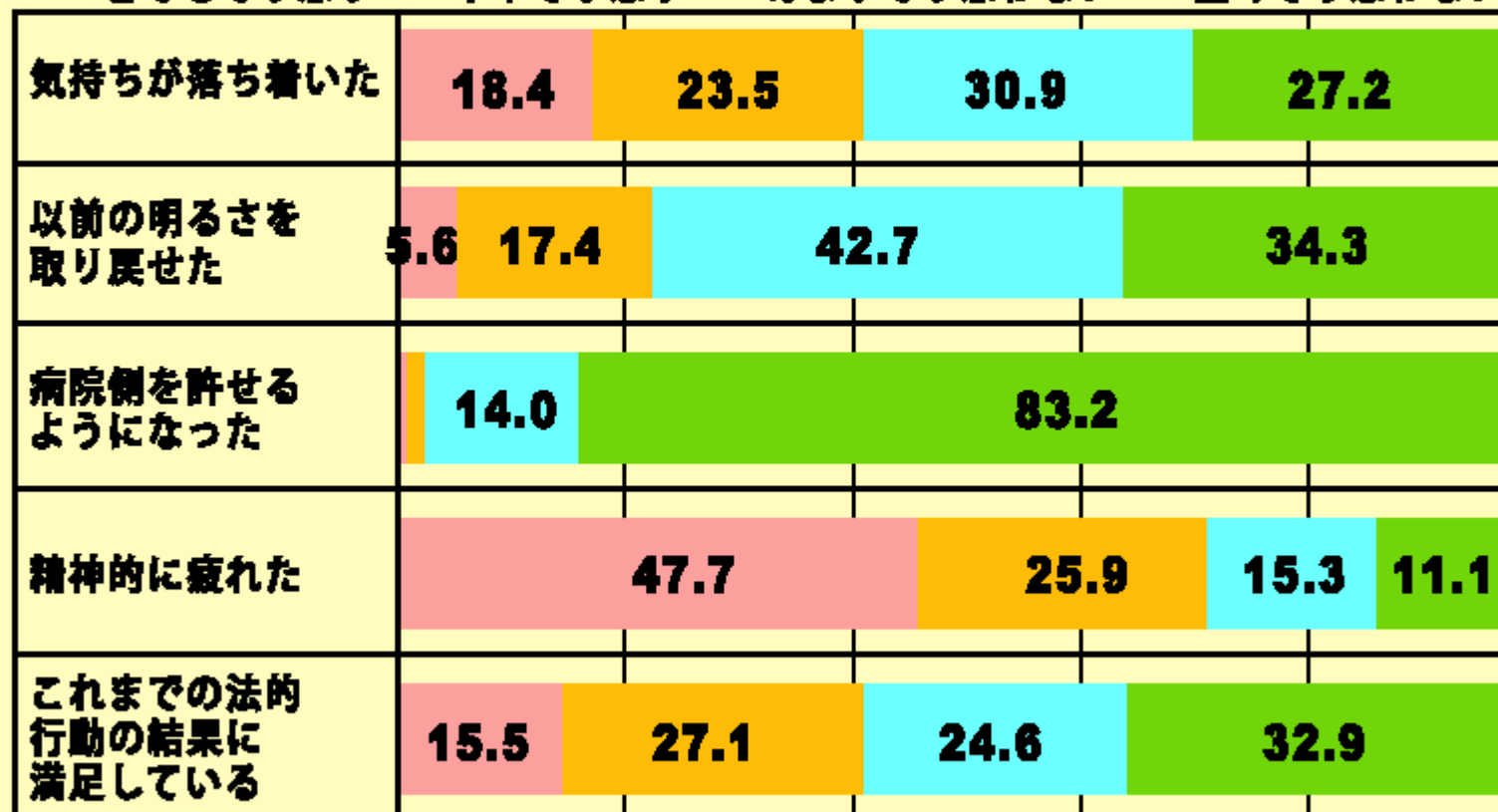
■ とてもあてはまる ■ ややあてはまる ■ あまりあてはまらない ■ 全くあてはまらない



「医療と人権基金」助成研究 『医療事故と診療上の難問題に関する調査』 (%)
医療事故市民オンブズマン・メディアオ 2003年12月より

法的行動をとった感想

■ とてもそう思う
 ■ ややそう思う
 ■ あまりそう思わない
 ■ 全くそう思わない



「医療と人権基金」助成研究 『医療事故と診療上の諸問題に関する調査』 (%)
 医療事故市民オンブズマン・メディオ 2003年12月より



事故から学んだこと

- 事故後の誠意ある謝罪と再発防止への取り組みの重要性
- 事故以前での十分なコミュニケーションによる信頼関係の重要性

殺してしまったという償いの気持ち

